



Terms & Conditions of Violations

الشروط والضوابط الخاصة بالمخالفات

Service Center: مركز الخدمة:

Region: المنطقة:

Emirates ID No:

رقم بطاقة الهوية:

Following are the types of technical & non-technical violations according to approved EtihadWE regulations, also the penalties and fines associated with them.

القائمة المذكورة أدناه هي أنواع المخالفات الفنية وغير الفنية المنصوص عليها حسب أنظمة الاتحاد للماء والكهرباء ولوائحها المعتمدة وكذلك الغرامات والجزاءات في حالة القيام بها

Penalty Amount - مبلغ الغرامة		Type of Violation نوع المخالفة
Water ماء	Electricity كهرباء	
1,000.00	2,000.00	الإخلال بشروط التوصيل A breach of the terms & conditions of connection
-	From 3,000.00 من To 6,000.00 الى	أحمال إضافية غير قانونية Illegal additional loads
From 1,000.00 من To 3,000.00 الى	From 2,000.00 من To 6,000.00 الى	تزويد الغير بالخدمة عن طريق العداد المخصص للمستهلك Providing service to others through consumer's own meter
From 3,000.00 من To 5,000.00 الى	From 7,000.00 من To 10,000.00 الى	توصيلة غير قانونية Illegal Connection
1,000.00	3,000.00	إعادة الخدمة المقطوعة من قبل الهيئة Restoring service disconnected by Etihadwe
From 3,000.00 من To 5,000.00 الى	From 4,000.00 من To 10,000.00 الى	التلاعب بالعداد أو التوصيلة بغرض تغيير القراءة Tampering with meter / connection in an attempt to change the reading
500.00	1,000.00	تعرض العداد للتلاعب بدون التأثير على صحة القراءة Tampering with meter without affecting the reading
-	From 5,000.00 من To 10,000.00 الى	مخالفة تعهدات التوصيل لخدمة الكهرباء لسكن المواطن Violating rules of electricity service connection of a citizen's accommodation

Important notes

ملاحظات هامة

In case any of the above listed violations occur, EtihadWE has the right to take necessary actions as per currently enforced regulations and any amendments to these regulations approved by EtihadWE in the future.

In some of the violation cases, in addition to the penalty amount, difference in consumption charges and/or connection fees may also apply.

للاتحاد للماء والكهرباء الحق في اتخاذ الاجراءات اللازمة في حال ارتكاب أي من المخالفات المذكورة أعلاه حسب اللوائح والنظم السارية في الاتحاد للماء والكهرباء أو أية تعديلات قد تعتمدها الاتحاد للماء والكهرباء لاحقاً.

يتم حساب فرق رسوم الاستهلاك وفرق رسوم التوصيل بالإضافة إلى مبلغ الغرامة لبعض حالات المخالفات.

I, _____، أنا،

I the undersigned acknowledge, that I am aware of the above listed regulations, and shall abide by them.

الموقع أدناه، أفيدكم بعلمي باللوائح المذكورة أعلاه والتزامي بها.

Signature		التوقيع
Date:		التاريخ: