

الاتحاد للماء والكهرباء

سياسة البيانات المفتوحة

الاصدار 2.0 - 2025

مقدمة

تسلط مقدمة سياسة البيانات المفتوحة الضوء على أهمية البيانات باعتبارها أصلاً قيماً يمكن أن يعزز الأداء ويعزز الفهم الدقيق للماضي والحاضر والمستقبل. في عصر التكنولوجيا اليوم، أصبحت البيانات المفتوحة واحدة من أهم الوسائل التي تستخدمها المؤسسات لابتكار خدمات وتطبيقات جديدة يمكنها توفير الوقت والجهد للعملاء وتحفيز الابتكار. في العصر الرقمي الحالي، تقف البيانات كمورد استراتيجي لأي منظمة. تهدف هذه الوثيقة إلى شرح سياسة إدارة البيانات المفتوحة بوضوح كما تنطبق على الموقع الإلكتروني. البيانات المفتوحة متاحة لجميع مستخدمي البوابة الإلكترونية التعليمية بما في ذلك العملاء والمستفيدين مثل الطلاب والباحثين وزوار صفحة الاتحاد للماء والكهرباء. هذه البيانات، التي تعد عامة بموجب القانون، تعمل على تشجيع المشاركة وتعزيز المعرفة وتوفير المعلومات البحثية والإحصائية العلمية التي تنتجها الاتحاد، والتي أصبحت متاحة للآخرين لاستخدامها. يجب أن يتمكن زوار البوابة ومستخدمو خدماتها من الوصول إلى السياسة المتعلقة باستخدام هذه البيانات لأي تحديثات.

الأهداف

تهدف هذه السياسة إلى عرض وتوضيح سياسة الاتحاد للماء والكهرباء بشأن البيانات المفتوحة، وتحديد شروطها وأحكامها والمسؤوليات المقابلة لكل من الاتحاد والمستخدمين. والهدف هو جعل البيانات ذات قيمة لصناع القرار، وتمكينهم من اتخاذ قرارات مستنيرة تتماشى مع الاحتياجات الحالية والاعتبارات المستقبلية. تهدف هذه السياسة إلى توضيح قضايا إدارة البيانات المفتوحة على موقع الاتحاد للطيران على الويب على النحو التالي:

- وثيقة الإخلاء المنشورة على موقع الاتحاد للماء والكهرباء.
- الشروط والأحكام
- سياسة الخصوصية

النطاق

ينحصر نطاق هذه الوثيقة في موقع الاتحاد للماء والكهرباء على الويب، ولديها المرونة للتطوير المستمر، ويمكن توسيعها بما يتماشى مع توجيهات حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة.

تعريف البيانات المفتوحة

البيانات المفتوحة هي البيانات التي تهدف بشكل رئيسي إلى تحقيق مبدأ الشفافية وتوفير مصدر بيانات مفتوح ونظرة شاملة عن قطاع الطاقة والمياه مما يمكن أي فرد أو كيان من الوصول إليها واستخدامها، وتعديلها، ومشاركتها بحرية ودون قيود تقنية أو مالية أو قانونية بمراعاة نسب الحقوق لأصحابها.

أهدافنا

تحرص شركة الاتحاد للماء والكهرباء على تعزيز سهولة وصول المتعاملين إلى البيانات المفتوحة بهدف تحقيق متطلبات الحكومة الذكية، لذلك تنشر البيانات المفتوحة وتتيحها أمام الشركات ورواد الأعمال والباحثين والإعلاميين وجمهور المتعاملين للاستفادة منها. وتستخدم البيانات المفتوحة كمدخلات أساسية في بناء القرارات والسياسات السديدة، وترتكز أيضاً على مبدأ الشفافية ونشر العدالة والحكومة ودعم أهداف التنمية المستدامة.

قابلية التطبيق

تنطبق السياسة على أي مستخدم بيانات/باحث/مؤسسة حكومية/خاصة/ الجمهور وذلك على المستوى الوطني أو الدولي.

أهمية نشر البيانات المفتوحة

- تعزيز الشفافية وترسيخ مبدأ المساءلة.
- الارتقاء بكفاءة الخدمات المقدمة.
- زيادة كفاءة استخدام الموارد.
- دعم عمليات التخطيط الاستراتيجي.
- اتخاذ قرارات مستنيرة مبنية على معطيات محددة.
- إتاحة الفرص لابتكار حلول وخدمات ومنتجات جديدة.
- الحصول على معلومات جديدة من خلال دمج مصادر بيانات متعددة
- تمكين كافة أفراد المجتمع من الوصول إلى كل ما يدعم مشاركتهم في مسيرة التنمية.

التزامات شركة الاتحاد للماء والكهرباء

تلتزم شركة الاتحاد للماء والكهرباء بتوفير البيانات المفتوحة المهمة الخاصة بخدمات وأنشطة الشركة وذات القيمة لزوار الموقع.

- توفير البيانات على مدى عدة سنوات والحرص على تحديثها بشكل مستمر.
- ننشر البيانات في صورتها الأولية الخام بقدر المستطاع.
- إتاحة الوصول للبيانات من دون أية عوائق أو طلبات للتسجيل.
- توفير البيانات المفتوحة وإتاحتها بشكل يصلح للاستخدام التقني.
- نشر البيانات بصيغ ملفات قابلة للتعديل والاقتطاع بطريقة "قص لصق" وقابلة للتحميل.
- تمكينكم من إبداء الرأي في البيانات المفتوحة المتوفرة على الموقع.
- وضع وصف لحجم وصيغ الملفات المتوفرة وتحديد تاريخ نشرها.

تلتزم شركة الاتحاد للماء والكهرباء بنود الدليل الإرشادي للبيانات المفتوحة في حكومة الإمارات الذكية المنشور على البوابة الرسمية لحكومة دولة الإمارات.

التزامات مستخدم البيانات المفتوحة

- يتعين على المستخدم الإشارة إلى أن شركة الاتحاد للماء والكهرباء هي مصدر هذه البيانات للمحافظة على ملكية الشركة للبيانات وعلى مصداقيتها وصحة مصدرها، مع ذكر اسم الملف وتاريخ نشره.
- إعادة إتاحة البيانات مرة أخرى للجمهور ومشاركتهم بها.
- البيانات المفتوحة قابلة للاستخدام وإعادة الاستخدام وإعادة النشر من قبل أي فرد أو شخصية اعتبارية أو حكومية.
- يجب ألا يقوم مستخدم البيانات بأي تحريف للبيانات أو مصدرها أو بتضليل الآخرين.
- يجب ألا تستخدم هذه البيانات لأغراض سياسية أو لدعم نشاط غير مشروع أو إجرامي أو للتأثير السلبي على اسم ومكانة الدولة، أو استخدامها في تعليقات عنصرية أو تمييزية أو بغرض التآجيج أو التأثير السلبي على الثقافة أو المساواة أو التحريض أو في أي نشاط غير نظامي أو مخالف لعاداتنا وتقاليدينا.

شروط الاستخدام للبيانات المفتوحة

- عند استخدام البيانات المفتوحة يجب الإشارة إلى أن مصدرها هو الاتحاد للماء والكهرباء، مع ذكر اسم الملف وتاريخ نشره، وذلك للمحافظة على ملكية تلك البيانات ومصداقيتها وصحة مصدرها.
 - يجب ألا يقوم مستخدم البيانات بأي تحريف لها أو تضليل الآخرين بشأن مصدرها.
 - يجب ألا تستخدم هذه البيانات في أغراض سياسية أو لدعم نشاط إجرامي أو غير مشروع، كذلك عدم استخدامها في أي تعليقات عنصرية أو تمييزية بغرض التآجيج أو التحريض أو إحداث أي تأثير سلبي على القيم السائدة في المجتمع.
 - الاتحاد للماء والكهرباء غير مسؤول تحت أي ظرف من الظروف، عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة، قد تنشأ عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام البيانات المفتوحة، بما في ذلك وعلى سبيل المثال لا الحصر ضياع الدخل أو ضياع السمعة أو ضياع العمل أو ضياع البيانات أو تعطل الكمبيوتر أو عمله بصورة خاطئة أو أي أضرار أخرى.
 - يقر مستخدم البيانات المفتوحة على الموقع الإلكتروني للاتحاد للماء والكهرباء، باستخدامه تلك البيانات على مسؤوليته الشخصية، وعدم تحمل الاتحاد للماء والكهرباء أي مسؤولية بشأن البيانات المستقبلية المبنية على افتراضات حالية أو تنبؤات قد تؤدي إلى وقوع بعض المخاطر، بغض النظر عن مدى صحة تلك البيانات مقارنة بالواقع.
- الاتحاد للماء والكهرباء ليست مسؤولة قانوناً عن أي ضرر ينتج عن انتهاك سرية البيانات المفتوحة، ولا تعوض عن تلك الأضرار.

مركز المعلومات

تتيح الاتحاد للماء والكهرباء لزوار موقعها الإلكتروني منصةً للبيانات المفتوحة، لتمكينهم من الاستفادة من المعلومات والإحصائيات التي توفرها. المستندات المتوفرة تضم محتوى للاستخدام وإعادة الاستخدام ضمن مفهوم "البيانات المفتوحة" الهادف إلى تعزيز المشاركة ورفع مستوى المعرفة العامة والمتخصصة بأعمال وممارسات الاتحاد للماء والكهرباء، وذلك التزاماً بمبادئ الشفافية والانفتاح والتعاون والمشاركة.

مصفوفة البيانات

كجزء من التزامنا بالشفافية وإتاحة البيانات، قمنا بإعداد مصفوفة بيانات منظمة توضح مجموعات البيانات الرئيسية المتاحة ضمن سياسة البيانات المفتوحة. توفر هذه المصفوفة نظرة عامة مصنفة على البيانات الإحصائية والجغرافية المكانية المتعلقة بخدمات الكهرباء والمياه، بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة العالمية. تُعرض مجموعات البيانات بتنسيق يسهل الوصول إليه.

فيما يلي مصفوفة البيانات الشاملة، التي توضح تفاصيل مجموعات البيانات المتاحة:

اسم المصفوفة	نوع الملف	القسم المسؤول	البوابة التي يتم تحميل الملف عليها
استهلاك الكهرباء	ملف اكسل	قسم البيانات الرقمية	موقع شركة الاتحاد للماء والكهرباء و موقع بيانات
عدد متعاملي الكهرباء	ملف اكسل	قسم البيانات الرقمية	موقع شركة الاتحاد للماء والكهرباء و موقع بيانات
توليد الكهرباء	ملف اكسل	قسم البيانات الرقمية	موقع شركة الاتحاد للماء والكهرباء و موقع بيانات
حمل الذروة للكهرباء	ملف اكسل	قسم البيانات الرقمية	موقع شركة الاتحاد للماء والكهرباء و موقع بيانات
قدرة توليد الطاقة	ملف اكسل	قسم البيانات الرقمية	موقع شركة الاتحاد للماء والكهرباء و موقع بيانات
سعة محطات تحلية المياه	ملف اكسل	قسم البيانات الرقمية	موقع شركة الاتحاد للماء والكهرباء و موقع بيانات
استهلاك الماء	ملف اكسل	قسم البيانات الرقمية	موقع شركة الاتحاد للماء والكهرباء و موقع بيانات
ذروة الطلب على المياه	ملف اكسل	قسم البيانات الرقمية	موقع شركة الاتحاد للماء والكهرباء و موقع بيانات
عدد متعاملي إمدادات المياه	ملف اكسل	قسم البيانات الرقمية	موقع شركة الاتحاد للماء والكهرباء و موقع بيانات
محطات تحلية المياه	ملف اكسل	قسم البيانات الرقمية	موقع شركة الاتحاد للماء والكهرباء و موقع بيانات

توفر البيانات

اسم المصفوفة	2022	2023	2024
استهلاك الكهرباء	✓	✓	✓
عدد متعاملي الكهرباء	✓	✓	✓
توليد الكهرباء	✓	✓	✓
حمل الذروة للكهرباء	✓	✓	✓
قدرة توليد الطاقة	✓	✓	✓
سعة محطات تحلية المياه	✓	✓	✓
استهلاك الماء	✓	✓	✓
ذروة الطلب على المياه	✓	✓	✓
عدد متعاملي إمدادات المياه	✓	✓	✓
محطات تحلية المياه	✓	✓	✓