



# دليل الاستشاري

للخدمات الإلكترونية



## إضافة وتعديل الأحمال

طلب المتعامل إضافة الأحمال  
أو توسعة خط المياه المغذي للمنشأة





خدمة "إضافة وتعديل الأحمال" هي خدمة لطلب المتعامل إضافة الأحمال أو توسعة خط المياه المغذي للمنشأة.

ادخل إلى موقع الاتحاد للماء والكهرباء عن طريق الرابط التالي:  
[www.etihadwe.ae](http://www.etihadwe.ae)

اضغط على الزر الموضح أدناه لإظهار نافذة "دخول الاستشاري"

اضغط هنا لتسجيل الدخول





في نافذة "دخول المتعامل" قم بالضغط على زر "الاستشاري" للانتقال إلى نافذة "دخول الاستشاري".



في نافذة "دخول الاستشاري" قم بتسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية كالتالي:

1. دخول الاستشاري المسجل:  
في حال تسجيلك في الموقع مسبقاً قم بإدخال اسم المستخدم (البريد الإلكتروني) وكلمة المرور واضغط على زر "تسجيل الدخول"
2. دخول الاستشاري الجديد:  
إذا لم تسجل في الموقع مسبقاً قم بالضغط على زر "تسجيل" للبدء بإجراءات تسجيل حساب جديد في الموقع. يرجى اتباع خطوات دليل المستخدم الخاص بتسجيل استشاري جديد على الرابط أدناه:

[دليل المستخدم - تسجيل استشاري جديد - اضغط هنا](#)





عند تسجيل الدخول ستصل إلى لوحة التحكم الخاصة بالخدمات الإلكترونية. للوصول إلى خدمة "إضافة وتعديل الأحمال" من الخدمات اضغط على زر: "طلب توصيل الخدمة (جديد\إضافي)"

The screenshot shows the user interface of the Etihad Water & Electricity website. At the top, there is a navigation bar with options: 'لوحة التحكم' (Control Panel), 'تعديل الملف الشخصي' (Edit Profile), 'حالة الطلب' (Request Status), 'تاريخ المدفوعات' (Payment History), 'تحميل نماذج' (Download Forms), and 'دليل المستخدم' (User Guide). Below the navigation bar, there is a search bar and a dropdown menu for 'يرجى الاختيار' (Please select). The main heading is 'المنطقة الغربية (أ) عجمان' (Western Region (A) Ajman). There are four service request buttons: 'طلب توصيل الخدمة (جديد / إضافي)' (Request Service (New / Additional)), 'اعتماد مخطط (إضاف)' (Request Plan (Additional)), 'اعتماد مخطط (جديد / مخطط معتمد)' (Request Plan (New / Approved Plan)), and 'شهادة خلو الأرض من الخدمات' (Certificate of Land Clearance from Services). A red arrow points to the first button. At the bottom, there is a message: 'عزيزي المتعامل يرجى تحديث بياناتكم بما فيها الرخصة التي تم الحصول عليها من قبل الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء وتحميل الرخصة في النظام حتى تتمكن من تقديم او متابعة الطلبات . شكرا' (Dear customer, please update your data including the license you obtained from the Federal Authority for Electricity and Water and upload the license in the system so you can submit or follow up on requests. Thank you).

### الخطوة الأولى:

قم بالاختيار من قائمة "نوع العميل"، ثم قم باختيار "Additional Load" من قائمة "نوع الطلب". قم بالاختيار من قائمة "نوع الهوية"، ثم قم بإدخال "رقم الهوية". قم بإدخال "رقم المنشأة"، ثم اضغط على زر "بحث".

The screenshot shows the 'Request Service' form on the Etihad Water & Electricity website. The form has the following fields: 'نوع العميل' (Customer Type) with a dropdown menu showing '-1 مواطنين و مقيمين' (Residents and Expatriates); 'نوع الطلب' (Request Type) with a dropdown menu showing 'Additional Load'; 'رقم الهوية' (ID Number) with a dropdown menu showing 'رقم الهوية الاماراتية' (UAE ID Number); 'رقم المنشأة' (Establishment Number) with a dropdown menu showing '2000008691'. There is also a field for 'رقم الهوية' (ID Number) with a dropdown menu showing '784-7841-9624316-3'. A 'بحث' (Search) button is located at the bottom right of the form.



## الخطوة الثانية:

في البداية ستظهر البيانات في قائمتي "نوع الطلب" و "تحديد المنشأة" بشكل تلقائي. قم بتحديد عدد المنشآت المراد إضافة الأحمال لها من قائمة "Number of premise".  
في استمارة "معلومات عن المالك" سيظهر "نوع الهوية" و "رقم الهوية" بشكل تلقائي. قم بتعبئة باقي البيانات.  
في استمارة "معلومات عن الاستشاري" ستظهر البيانات بشكل تلقائي.  
في استمارة "شهادة خلو الأرض من الخدمات" و "اعتماد المخططات" ستظهر البيانات بشكل تلقائي.

الخدمات الإلكترونية < الاستشاري

## طلب توصيل الخدمة

\* Number of Premise

Single Premise

تحديد المنشأة

2000129011

نوع الطلب

Additional Load

معلومات عن المالك

\* الجنسية

Utd.Arab Emir

\* رقم الهوية الاماراتية

784784196243163

\* نوع الهوية

رقم الهوية الاماراتية

\* هاتف المتحرك

8961171 050

\* الاسم (الانجليزي)

Mohammad Ahmed

\* الاسم (عربي)

محمد أحمد

\* البريد الإلكتروني

khulood.almehri@etihadwe.ae

\* مدينة

عجمان

\* رقم صندوق البريد

123

\* .SFL

1000226422

\* اللغة المفضلة

Arabic

معلومات عن الإستشاري

\* اسم الاستشاري (عربي)

ConsultantAr

\* اسم الاستشاري (الانجليزي)

ConsultantEn

\* رقم الإستشاري

4234234

\* Contract Account No

232000000013

\* البريد الإلكتروني

rahim.sharif@fewa.gov.ae

\* هاتف المتحرك

0521694441

شهادة خلو الأرض من الخدمات

رقم المرجع القديم	رقم المرجع القديم
[ ]	[ ]

اعتماد المخططات

رقم المرجع القديم	رقم المرجع القديم
[ ]	[ ]
NA	NA
NA	NA



## الخطوة الثانية:

في استمارة "طلب توصيل الخدمة" قم باختيار "إضافة" من قائمة "نوع الطلب". ثم قم بتحديد "نوع التوصيل" و"الفئة الاستهلاكية الرئيسية" و"الفئة الاستهلاكية الرئيسية". ثم قم بتحديد خدمة "الكهرباء". أدخل حجم الأحمال الإضافية المطلوبة بالكيلووات في خانة "Additional Load الكهرياء (KW)". ستتغير الملفات المطلوب تحميلها حسب نوع الطلب ونوع التوصيل والفئة الاستهلاكية الرئيسية. قم بتحميل الملفات المطلوبة ثم اضغط على زر "إرسال".

**طلب توصيل الخدمة**

**\* الفئة الاستهلاكية الرئيسية**

Residential Local

**\* نوع التوصيل**

Residential

**\* نوع الطلب**

إضافة

**الكهرياء**  ← اضغط هنا لتحديد خدمة الكهرياء

**\* Additional Load الكهرياء (KW)**

حجم الأحمال الإضافية بالكيلووات →

1000

**تحميل الملفات**

**تحميل** ← اختر الملف ثم اضغط على زر «تحميل»

No file chosen **Choose File**

اقصى حجم للملف 1024 كيلو بايت، أشكال الدعم: pdf

**1** بطاقة الهوية الاماراتية \*

**تحميل**

No file chosen **Choose File**

اقصى حجم للملف 1024 كيلو بايت، أشكال الدعم: pdf

**2** مخطط الموقع (من البلدية) \*

**تحميل**

No file chosen **Choose File**

اقصى حجم للملف 1024 كيلو بايت، أشكال الدعم: pdf

**3** شهادة خلو الأرض من الخدمات \*

**تحميل**

No file chosen **Choose File**

**4** شهادة خلو الأرض من الخدمات \*

**العودة** **إرسال**



الخطوة الثالثة:

سيصلك إشعار لتأكيد نجاح تقديم طلبك عبر البريد الإلكتروني والرسالة النصية بالإضافة إلى "الرقم المرجعي" لطلبك لمراجعة حالة الطلب.

يرجى الاختيار

الخدمات الإلكترونية < الاستشاري

## المنطقة الغربية (أ) عجمان

تم اعادة فتح الطلب بنجاح  
رقم مرجع الطلب هو 0322-100002768.

الرقم المرجعي للطلب

طلب توصيل الخدمة  
(جديد / اضافي)

اعتماد مخطط  
(اضاف)

اعتماد مخطط  
(جديد / مخطط معتمد)

شهادة حلو الأرض من  
الخدمات

متابعة حالة الطلب

لمتابعة حالة طلبك اضغط على رابط حالة "حالة الطلب" من القائمة الرئيسية

يرجى الاختيار

الخدمات الإلكترونية < الاستشاري

## المنطقة الغربية (أ) عجمان

تم اعادة فتح الطلب بنجاح  
رقم مرجع الطلب هو 0322-100002768.

طلب توصيل الخدمة  
(جديد / اضافي)

اعتماد مخطط  
(اضاف)

اعتماد مخطط  
(جديد / مخطط معتمد)

شهادة حلو الأرض من  
الخدمات



متابعة حالة الطلب

أدخل رقم المرجع ثم اضغط على زر "بحث"، وسيظهر جدول في الأسفل يبين حالة الطلب.

الخدمات الإلكترونية > الاستشاري

## حالة الطلب

لمعرفه حالة الطلب

رقم المرجع \*  
100002771-0322

مسح بحث

طلب توصيل الخدمة

التاريخ	الخدمة	نوع التوصيل	حالة	تاريخ الإنجاز
30-03-2022	الكهرباء	NA	قيد التنفيذ	-

عرض 1 إلى 1 من 1 المدخلات

التالي 1 السابق

حالة الطلب

## نهاية الخدمة

### للاستفسار

البريد الإلكتروني: [cs@etihadwe.ae](mailto:cs@etihadwe.ae)

مركز الاتصال: 8003392