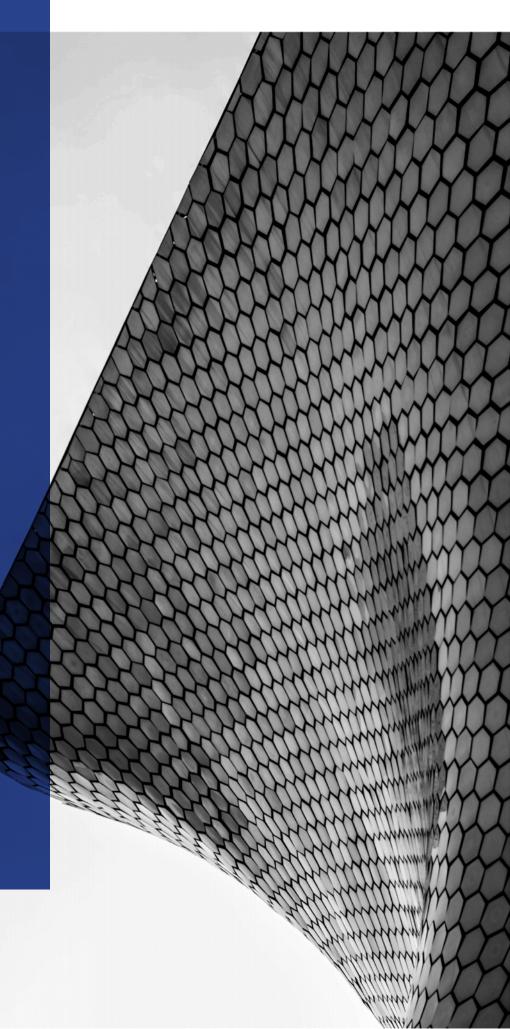


للخدمات الإلكترونية

الخصم المباشر

طلب تقسيط المبالغ المستحقة





خدمة <mark>"الخصم المباشر</mark>" هي خدمة يطلب فيها المتعامل تقسيط المبالغ المستحقة عليه، سواء كانت مبالغ توصيل الخدمات أو مبالغ فواتير الاستهلاك، وخصمها مباشرةً من حسابه البنكي.

ادخل إلى موقع الاتحاد للماء والكهرباء عن طريق الرابط التالي:

www.etihadwe.ae

اضغط على رابط "الخصم المباشر" كما هو موضح أدناه

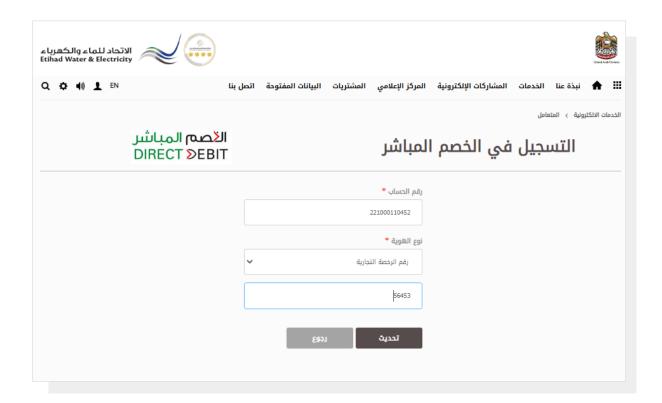






الخطوة الأولى:

قم بإدخال رقم حسابك في الاتحاد للماء والكهرباء في خانة <mark>"رقم الحساب</mark>". حدد نوع الهوية من قائمة <mark>"نوع الهوية</mark>" ثم أدخل رقم الهوية المحددة في الخانة التالية، ثم اضغط على زر <mark>"تحديث</mark>".

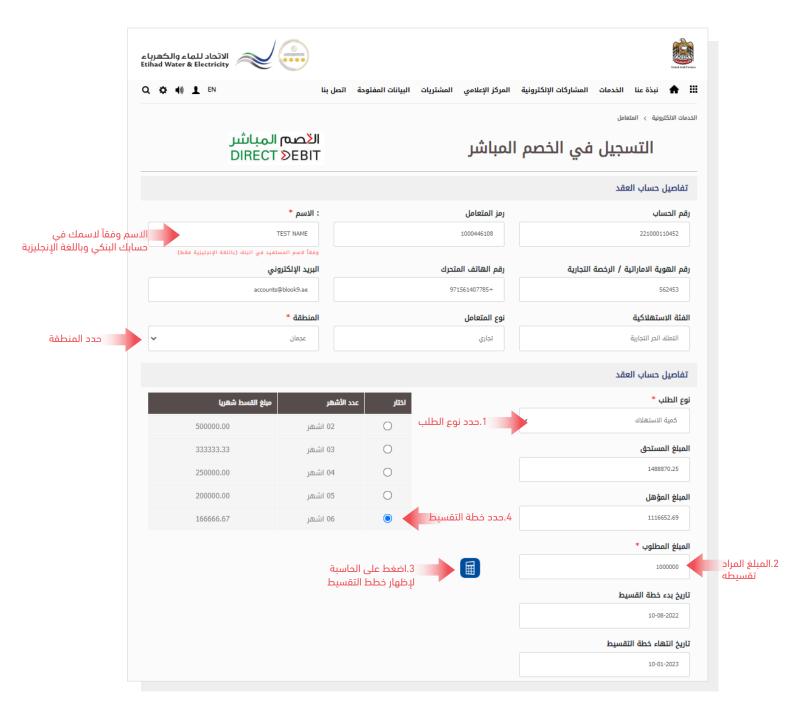




الخطوة الثانية:

في قسم **"تفاصيل حساب العقد"** ستظهر معظم البيانات بشكل تلقائي. قم بإدخال اسمك في خانة "ا**لاسم"** باللغة الإنجليزية وفقاً لاسمك في حسابك البنكي. حدد من قائمة "المنطقة".

في القسم الثاني ل"تفاصيل حساب العقد" حدد نوع المبالغ المستحقة المراد تقسيطها من قائمة "نوع الطلب"، وسيظهر المبلغ المستحق في خانة "المبلغ المستحق" تلقائياً. سيظهر المبلغ المسموح بتقسيطه في خانة "المبلغ المؤهل"، أدخل المبلغ المطلوب تقسيطه في خانة "المبلغ المطلوب"، ثم اضغط على "زر الحاسبة", وسيظهر جدول خطة التقسيط بعدد الأشهر ومبلغ القسط الشهري. حدد الخطة المناسبة لك، وسيتحدد "تاريخ بدء خطة التقسيط" و "تاريخ انتهاء خطة التقسيط" بشكل تلقائي.







الخطوة الثانية:

في قسم "تفاصيل حساب البنك" أدخل "رقم IBAN" وحدد "نوع الحساب" وسيظهر "اسم البنك" و "اسم صاحب الحساب(الإنجليزية)" تلقائياً. ثم اضغط على زر "أوافق عل<u>ى الشروط والأحكام</u>" ثم اضغط على زر "إجراء".

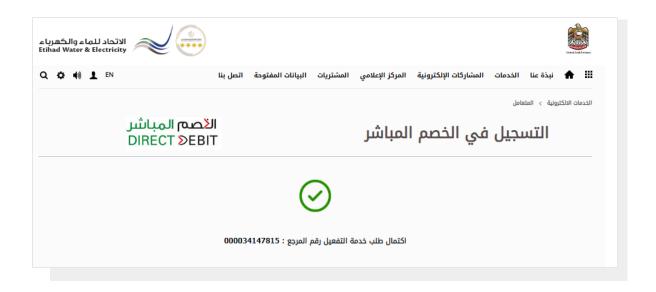






الخطوة الثالثة:

سيصلك إشعار لتأكيد نجاح تقديم طلبك عبر البريد الإلكتروني والرسالة النصية بالإضافة إلى "الرقم المرجعى" لطلبك لمراجعة حالة الطلب.



نهاية الخدمة

للاستفسار

البريد الإلكتروني: cs@etihadwe.ae

مركز الاتصال: 8003392

