



دليل المستخدم

للخدمات الإلكترونية



أعطال الطوارئ

تقديم الشكاوى المتعلقة
بالأعطال الطارئة





خدمة "أعطال الطوارئ" هي خدمة إلكترونية للإبلاغ عن أعطال الكهرباء والماء عامةً كانت أو خاصة.

ادخل إلى موقع الاتحاد للماء والكهرباء عن طريق الرابط التالي:
www.etihadwe.ae

اضغط على الزر الموضح أدناه لإظهار نافذة "دخول المتعامل"

اضغط هنا لتسجيل الدخول





في نافذة "دخول المتعامل" قم بتسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية كالتالي:
١. دخول المتعامل المسجل:

في حال تسجيلك في الموقع مسبقاً قم بإدخال اسم المستخدم (البريد الإلكتروني) وكلمة المرور واضغط على زر "تسجيل الدخول"

٢. دخول المتعامل الجديد:

إذا لم تسجل في الموقع مسبقاً قم بالضغط على زر "تسجيل" للبدء بإجراءات تسجيل حساب جديد في الموقع. يرجى اتباع خطوات دليل المستخدم الخاص بتسجيل متعامل جديد على الرابط أدناه:

[دليل المستخدم - تسجيل متعامل جديد - اضغط هنا](#)

١. دخول المتعامل الجديد

٢. دخول المتعامل المسجل



عند تسجيل الدخول ستصل إلى لوحة التحكم الخاصة بالخدمات الإلكترونية. للوصول إلى خدمة "أعطال الطوارئ" اضغط على التالي في القائمة الرئيسية: صوتك << أعطال الطوارئ

The screenshot shows the website's main navigation menu with the following items: التمل بنا, البيانات المفتوحة, المشتريات, المركز الإعلامي, المشاركات الإلكترونية, الخدمات, نبذة عنا, and a home icon. Below this is a secondary menu with: لوحة التحكم, تخصيص, الحسابات و السداد, ركن الاصدقاء, الخدمات, and صوتك. The 'صوتك' (Voice) menu item is highlighted with a red arrow. Below the menu, there are several service options: متابعة شكاوي أعطال الطوارئ, في الانتظار للاستماع إليك (شاركنا رأيك, سجل شكاواك, سعادة في خدمتك (أعطال الطوارئ)), رقم الحساب (210000023602), and رقم الحساب (210000025192).

الخطوة الأولى: الإبلاغ عن العطل

حدد "رقم الحساب" من القائمة، وستظهر "المنطقة" و "المنطقة الفرعية" تلقائياً، ثم حدد نوع "الخدمة"، ثم حدد "نوع الخطأ"، ثم أرفع صورة العطل في حال تواجدها في خانة "صورة"، ثم أدخل تفاصيل الشكاوى في خانة "التفاصيل"، ثم اضغط على زر "إرسال".

الإبلاغ عن أعطال الطوارئ

الإبلاغ عن أعطال الطوارئ

رقم الحساب * 210000023602

الخدمة * الكهرباء

نوع الخطأ *

المنطقة * (الغيبية (أ))

المنطقة الفرعية * الصناعية 15 15 New Industrial Area

صورة Choose File الخط العربي 1.0و.زر
200KB يجب أن يكون حجم الملف أقل من

التفاصيل * أود التبليغ عن عطل في المحول

إرسال




الخطوة الثانية: انتهاء

سيصلك إشعار لتأكيد نجاح تقديم الإبلاغ عن أعطال الطوارئ عبر البريد الإلكتروني والرسالة النصية بالإضافة إلى "الرقم المرجعي" لطلبك لمراجعة حالة الطلب.

الخدمات الإلكترونية > المتعامل > صوتك

الإبلاغ عن أعطال الطوارئ



تم تسجيل الشكاوى رقم PRE-4868820
بنجاح، وسيتم التواصل معكم قريباً

الرقم المرجعي للطلب →

متابعة حالة الطلب

لمتابعة حالة طلبك اضغط على التالي في القائمة الرئيسية:
الخدمات << متابعة >> أعطال الطوارئ

لوحة التحكم تخصيص الحسابات و السداد ركن الاصدقاء الخدمات صوتك

متابعة
شكاوي
أعطال الطوارئ

في الانتظار للاستماع إليك
شاركنا رأيك
سجل شكاوك
سعداء في خدمتك
(أعطال الطوارئ)

تم تسجيل الشكاوى رقم PRE-4868820
بنجاح، وسيتم التواصل معكم قريباً



متابعة حالة الشكاوى

سيظهر جدول يبين حالة البلاغ.

الخدمات الإلكترونية < المتعامل < صوتك

سجل أعطال الطوارئ

رقم المرجع.	نوع	تاريخ	وضع
PRE-4868820	Emergency Fault	06 أبريل 09:37:06 2022، صباحاً	قيد التنفيذ

التالي 1 السابق

عرض 1 إلى 1 من 1 المدخلات

حالة البلاغ

نهاية الخدمة

للاستفسار

البريد الإلكتروني: cs@etihadwe.ae

مركز الاتصال: 8003392