



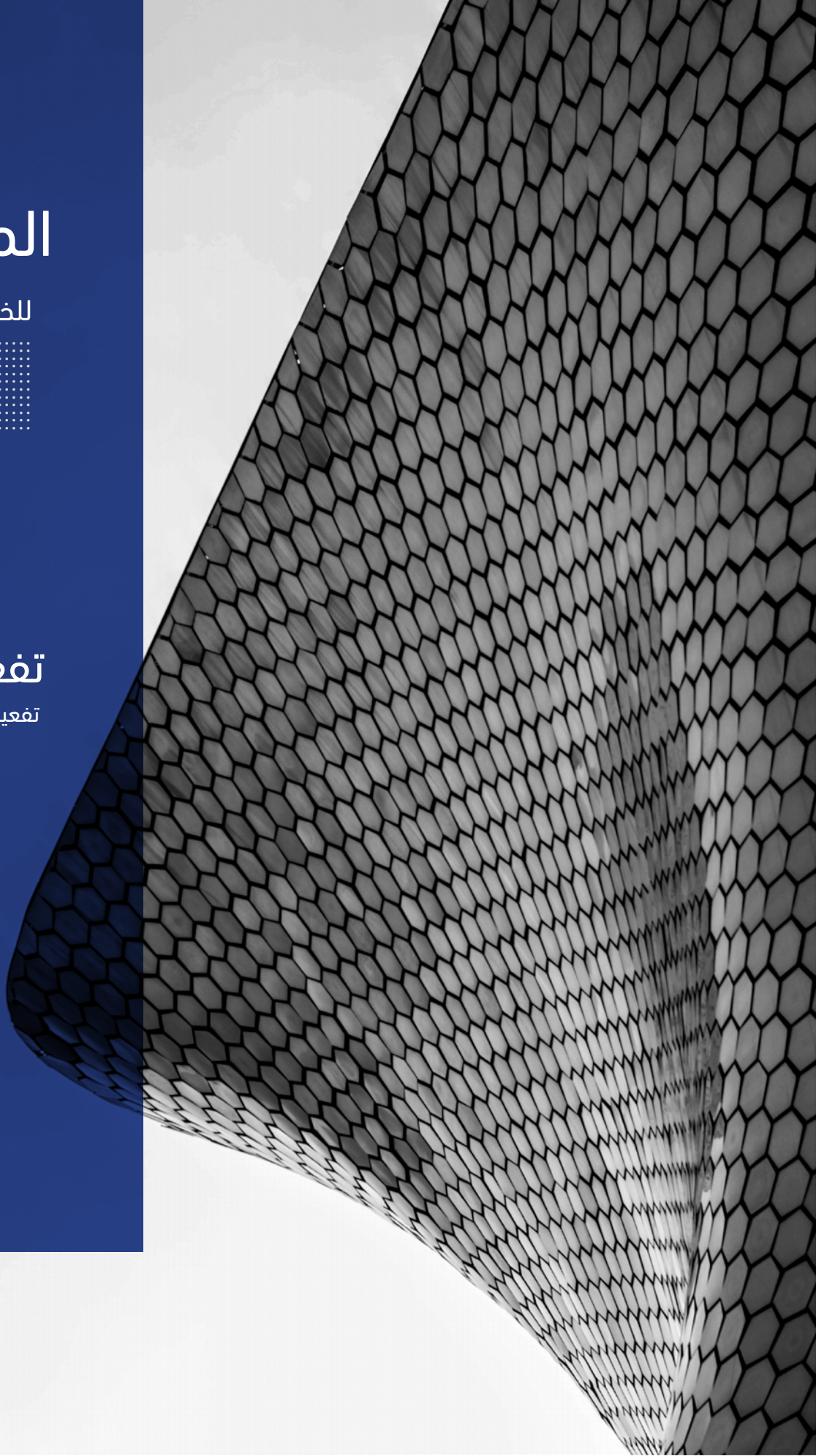
دليل المستخدم

للخدمات الإلكترونية



تفعيل الخدمة

تفعيل خدمة الكهرباء والماء





خدمة "تفعيل الخدمة" هي خدمة لطلب المتعامل لإعادة خدمتي الكهرباء و الماء للمنشأة بعد مغادرة المستأجر السابق لاستخدامها من جديد.

ادخل إلى موقع الاتحاد للماء والكهرباء عن طريق الرابط التالي:
www.etihadwe.ae

اضغط على الزر الموضح أدناه لإظهار نافذة "دخول المتعامل"

اضغط هنا لتسجيل الدخول





في نافذة "دخول المتعامل" قم بتسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية كالتالي:
١. دخول المتعامل المسجل:

في حال تسجيلك في الموقع مسبقاً قم بإدخال اسم المستخدم (البريد الإلكتروني) وكلمة المرور واضغط على زر "تسجيل الدخول"

٢. دخول المتعامل الجديد:

إذا لم تسجل في الموقع مسبقاً قم بالضغط على زر "تسجيل" للبدء بإجراءات تسجيل حساب جديد في الموقع. يرجى اتباع خطوات دليل المستخدم الخاص بتسجيل متعامل جديد على الرابط أدناه:

[دليل المستخدم - تسجيل متعامل جديد - اضغط هنا](#)

١. دخول المتعامل الجديد

٢. دخول المتعامل المسجل



عند تسجيل الدخول ستصل إلى لوحة التحكم الخاصة بالخدمات الإلكترونية. للوصول إلى خدمة "تفعيل الخدمة" اضغط على التالي في القائمة الرئيسية: الخدمات << تفعيل الخدمة



الخطوة الأولى: PERMISE DETAILS (تفاصيل الوحدة العقارية)

حدد من قائمة "تحديد المنشأة" رقم العقار" أو "رقم الحساب القديم" ثم قم بإدخال الرقم الذي حددته الخانة التالية، ثم اضغط على زر "استكمال".

تفعيل الخدمة

خطوة 1

البحث عن رقم منشأة

خطوة 2

استمارة تفعيل خدمة

خطوة 3

انتهاء

يرجى تحضير المستندات التالية للتمكن من استكمال تقديم طلب الخدمة

بطاقة الهوية الإماراتية

عقد الجار (مصدق من البلدية)

الرخصة التجارية (في حال الطلب غير سكني)

[المزيد](#)

رمز المتعامل

1000043473

تحديد المنشأة *

رقم العقار

0000034379

[استكمال](#) [رجوع](#)



الخطوة الثانية: استمارة تفعيل خدمة

في قسم "تفاصيل حساب العقد" حدد "نوع المتعامل"، "الفئة"، "الفئة الفرعية".
في قسم "البيانات الشخصية" ستظهر البيانات بشكل تلقائي. قم بتعبئة الخانات الناقصة.
في قسم "العنوان الحالي" أدخل البيانات المطلوبة.
قم بتحميل الملفات المطلوبة. ثم اضغط على زر "أوافق على الشروط والأحكام" ثم اضغط على زر "استكمال".

تفعيل الخدمة

خطوة 1 البحث عن رقم منشأه

خطوة 2 استمارة تفعيل خدمة

خطوة 3 انتهاء

تفاصيل حساب العقد

رقم العقار *	نوع المتعامل *	الفئة *
2000043479	مالك	سكن
		الفئة الفرعية *
		شقة

البيانات الشخصية

نوع الهوية *	رقم الهوية *	الجنسية *
Emirates ID	784-1944-6869684-7	India
اللقب *	الاسم الأول (باللغة العربية) *	اسم العائلة (باللغة العربية) *
السيد	سوكانراج بهابوت	اسم العائلة
الاسم الأول (باللغة الانجليزية)	اسم العائلة (باللغة الانجليزية) *	اللغة المفضلة *
SUKANRAJ BHABUTMAL JAIN	Bhabutmaj jain	إنجليزي
جنس *	تاريخ الميلاد (DD-MM-YYYY) *	
ذكر	28-01-1970	

العنوان الحالي

الإمارة: *	المدينة: *	إسم / رقم الشارع
عجمان	Ajman_CITY	شارع الشيخ زايد
إسم البناية	رقم الشقة / فيلا / بيت	رقم صندوق البريد / مدينة
اسم البناية	1003	عجمان 17238

المستندات المطلوبة

صورة من بطاقة الهوية الاماراتية *	<input type="file"/> No file chosen <input type="button" value="Choose File"/> <p style="font-size: small; color: red;">افصي حجم للملف 1024 كيلو بايت. استكمال الدعم: pdf</p>
صورة من الملكية *	<input type="file"/> No file chosen <input type="button" value="Choose File"/> <p style="font-size: small; color: red;">افصي حجم للملف 1024 كيلو بايت. استكمال الدعم: pdf</p>

أوافق على الشروط والأحكام



متابعة حالة الطلب

أدخل رقم الطلب ثم اضغط على زر "بحث"، وسيظهر جدول يبين حالة الطلب.

لوحة التحكم تخصيص الحسابات و السداد ركن الاصدقاء الخدمات صوتك

الخدمات الإلكترونية < المتعامل

تفعيل الخدمة

رقم المرجع *
حدد اختياراً

استكمال

رقم المرجع	التاريخ	تعليقات	حالة الطلب	عملية
100254807	20/07/2022 06:59:39		Under Process	-

حالة الطلب

نهاية الخدمة

للاستفسار

البريد الإلكتروني: cs@etihadwe.ae

مركز الاتصال: 8003392