



# دليل المستخدم

للخدمات الإلكترونية



## استرداد المبالغ الدائنة في الحساب

طلب تحويل المبالغ الدائنة  
إلى أحد حسابات المتعامل الأخرى

---



خدمة "استرداد المبالغ الدائنة في الحساب" هي خدمة لطلب المتعامل بتحويل المبالغ الدائنة على حسابه وتحويله إلى أحد الحسابات المسجلة باسمه أو التي تخصه.

ادخل إلى موقع الاتحاد للماء والكهرباء عن طريق الرابط التالي:  
[www.etihadwe.ae](http://www.etihadwe.ae)

اضغط على الزر الموضح أدناه لإظهار نافذة "دخول المتعامل"

اضغط هنا لتسجيل الدخول





في نافذة "دخول المتعامل" قم بتسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية كالتالي:

١. دخول المتعامل المسجل:

٢. دخول المتعامل الجديد:

إذا لم تسجل في الموقع مسبقاً قم بالضغط على زر "تسجيل" للبدء بإجراءات تسجيل حساب جديد في الموقع. يرجى اتباع خطوات دليل المستخدم الخاص بتسجيل متعامل جديد على الرابط أدناه:

[دليل المستخدم - تسجيل متعامل جديد - اضغط هنا](#)

١. دخول المتعامل الجديد

٢. دخول المتعامل المسجل



عند تسجيل الدخول ستصل إلى لوحة التحكم الخاصة بالخدمات الإلكترونية. للوصول إلى خدمة "استرداد المبالغ الدائنة في الحساب" اضغط على التالي في القائمة الرئيسية: الخدمات << استرداد المبالغ الدائنة

The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Header:** Logo of Etihad Water & Electricity and the United Arab Emirates coat of arms.
- Navigation Bar:** Search, settings, user profile, EN, اتصل بنا, البيانات المفتوحة, المشتريات, المركز الإعلامي, المشاركات الإلكترونية, الخدمات, نبذة عنا, Home, and a menu icon.
- Service Categories:** لوحة التحكم, تخصيص, الحسابات و السداد, ركن الاصدقاء, الخدمات, صوتك.
- Service List:**

متابعة	تقديم
شهادة براءة الذمة	شهادة براءة الذمة
تفعيل الخدمة	تفعيل الخدمة
طلب تأجيل موعد السداد	طلب تأجيل موعد السداد
استرداد المبالغ الداي?نة	استرداد المبالغ الداي?نة
انقطاع دائم	انقطاع دائم
نقل الخدمة	نقل الخدمة
توصيل مؤقت	توصيل مؤقت
فحص/استبدال العداد	فحص/استبدال العداد
نقل عداد	نقل عداد
شهادة لمن يهمله الأمر	شهادة لمن يهمله الأمر
نقل المبلغ	نقل المبلغ
تغيير فئة التعرفة	تغيير فئة التعرفة
تغيير مالك	تغيير مالك

A red arrow points to the 'استرداد المبالغ الداي?نة' service in the 'تقديم' column.



## الخطوة الأولى:

حدد رقم الحساب المطلوب من قائمة "رقم الحساب".  
في قسم "التفاصيل وفقاً للهيئة" ستظهر معظم التفاصيل تلقائياً. حدد طريقة استردادك للمبلغ الموجود في حسابك من قائمة "طريقة الدفع". يمكنك تعديل المبلغ المراد استرداده في خانة "CREDIT AMOUNT". في حال اختيارك لخيار "تحويل بنكية" قم بإدخال اسمك بما يتوافق مع اسمك في حسابك البنكي في خانة "اسم المستفيد"، ثم قم بإدخال رقم حساب البنك في خانة "حساب IBAN المستفيد"، قم بتحميل الملفات المطلوبة، ثم اضغط على زر "أوافق على الشروط والأحكام" ثم اضغط على زر "تقديم".

### استرداد الرصيد الدائن

رقم الحساب

رقم الحساب \* 211000189105

حدد رقم الحساب

التفاصيل وفقاً للهيئة

الفترة الاستهلاكية Residential Expat

المنطقة Fujairah

المكتب Qidfa

رقم الهوية 794196760768539

رقم الهاتف المتحرك 0506490011

البريد الإلكتروني rashed3alranqi@gmail.com

الرصيد الدائن - AED -1197.33

طريقة الدفع \* تحويل بنكية

Credit Amount \* 1197.33

يمكنك تغيير المبلغ المطلوب استرداده

حدد طريقة استلام المبلغ

اسم المستفيد \* TEST NAME

حساب IBAN المستفيد \* AE650260001015342737301

رقم الهوية الاماراتية \* No file chosen Choose File

اختر الملف ثم اضغط على زر «تحميل»

وكالة عامة / رسالة اعتماد المستلم No file chosen Choose File

تعليقات المتعامل - 250 حرف

أوافق على الشروط والأحكام

إلغاء تقديم



الخطوة الثانية: انتهاء

سيصلك إشعار لتأكيد نجاح تقديم طلبك عبر البريد الإلكتروني والرسالة النصية بالإضافة إلى "الرقم المرجعي" لطلبك لمراجعة حالة الطلب.

الخدمات الإلكترونية > المتعامل

## استرداد الرصيد الدائن

طلب استرداد الرصيد الدائن لسحاب 211000189105 قيد المعالجة  
رقم الإشعار 2300000904 → الرقم المرجعي للطلب

متابعة حالة الطلب

لمتابعة حالة طلبك اضغط على التالي في القائمة الرئيسية:  
الخدمات << متابعة >> استرداد المبالغ الدائنة

لوحة التحكم	تخصيص	الحسابات و السداد	ركن الاصدقاء	الخدمات	صوتك
تقديم	شهادة براءة الذمة				
تقديم	تفعيل الخدمة				
تقديم	طلب تأجيل موعد السداد				
تقديم	استرداد المبالغ الداي?نة				
تقديم	انقطاع دائم				
تقديم	نقل الخدمة				
تقديم	توصيل مؤقت				
تقديم	فحص/استبدال العداد				
تقديم	نقل عداد				
تقديم	شهادة لمن يهمه الأمر				
تقديم	نقل المبلغ				
تقديم	تغيير فئة التعرفة				
تقديم	تغيير مالك				



### متابعة حالة الطلب

حدد رقم حسابك من قائمة "رقم الحساب"، وستظهر حالة الطلب.

الخدمات الإلكترونية < المتعامل

## متابعة استرداد الرصيد الدائن

رقم الحساب

رقم الحساب \*

طلب الإسترداد قيد التنفيذ

حالة الطلب

211000189105

## نهاية الخدمة

### للاستفسار

البريد الإلكتروني: [cs@etihadwe.ae](mailto:cs@etihadwe.ae)

مركز الاتصال: 8003392