



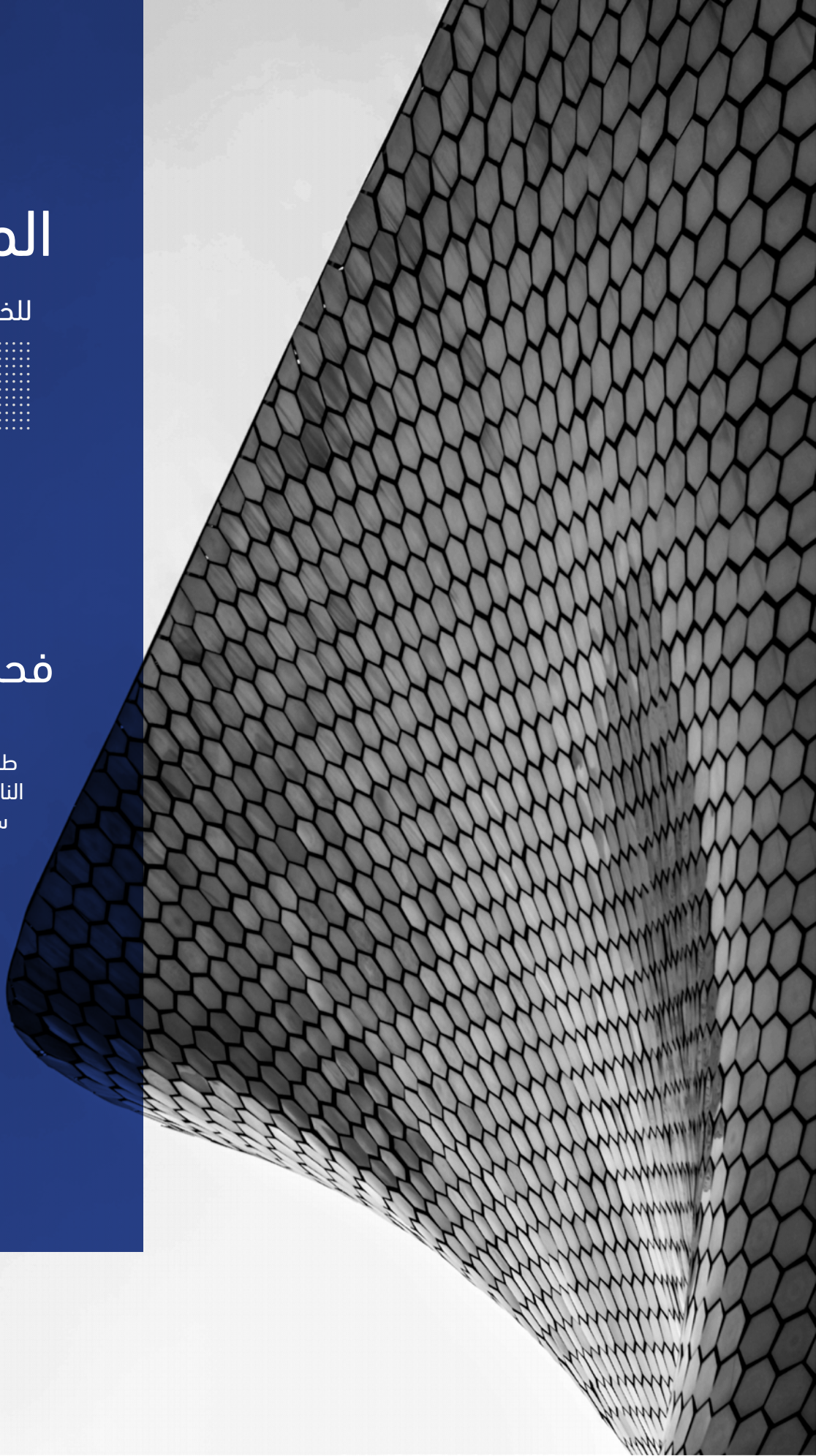
دليل المستخدم

للخدمات الإلكترونية



فحص / استبدال العداد

طلب فحص العداد من
الناحية الفنية للتأكد من
سلامته أو استبداله





خدمة "فحص/استبدال العداد" هي خدمة لطلب فحص العداد من الناحية الفنية للتأكد من سلامته.

ادخل إلى موقع الاتحاد للماء والكهرباء عن طريق الرابط التالي:
www.etihadwe.ae

اضغط على الزر الموضح أدناه لإظهار نافذة "دخول المتعامل"

اضغط هنا لتسجيل الدخول





في نافذة "دخول المتعامل" قم بتسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية كالتالي:

١. دخول المتعامل المسجل:

في حال تسجيلك في الموقع مسبقاً قم بإدخال اسم المستخدم (البريد الإلكتروني) وكلمة المرور واضغط على زر "تسجيل الدخول"

٢. دخول المتعامل الجديد:

إذا لم تسجل في الموقع مسبقاً قم بالضغط على زر "تسجيل" للبدء بإجراءات تسجيل حساب جديد في الموقع. يرجى اتباع خطوات دليل المستخدم الخاص بتسجيل متعامل جديد على الرابط أدناه:

[دليل المستخدم - تسجيل متعامل جديد - اضغط هنا](#)

١. دخول المتعامل الجديد

٢. دخول المتعامل المسجل



عند تسجيل الدخول ستصل إلى لوحة التحكم الخاصة بالخدمات الإلكترونية.
للوصول إلى خدمة "فحص/استبدال العداد" اضغط على التالي في القائمة الرئيسية:
الخدمات << فحص/استبدال العداد

The screenshot shows the website interface for Etihad Water & Electricity. The top navigation bar includes the company logo, a search icon, a settings icon, a speaker icon, a user profile icon, and the language 'EN'. Below this is a secondary navigation bar with links for 'اتصل بنا', 'البيانات المفتوحة', 'المشترية', 'المركز الإعلامي', 'المشاركات الإلكترونية', 'الخدمات', 'نبذة عنا', and a home icon. The main menu is displayed below, with 'لوحة التحكم' (Control Panel) selected. The 'خدمات' (Services) menu is expanded, showing two columns: 'متابعة' (Follow-up) and 'تقديم' (Submission). The 'فحص/استبدال العداد' (Meter Replacement/Check) option is highlighted in blue with a red arrow pointing to it.

متابعة	تقديم
شهادة براءة الذمة	شهادة براءة الذمة
تفعيل الخدمة	تفعيل الخدمة
طلب تأجيل موعد السداد	طلب تأجيل موعد السداد
استرداد المبالغ الداي?نة	استرداد المبالغ الداي?نة
انقطاع دائم	انقطاع دائم
نقل الخدمة	نقل الخدمة
توصيل مؤقت	توصيل مؤقت
فحص/استبدال العداد	فحص/استبدال العداد
نقل عداد	نقل عداد
شهادة لمن يهمله الأمر	شهادة لمن يهمله الأمر
نقل المبلغ	نقل المبلغ
تغيير فئة التعرفة	تغيير فئة التعرفة
تغيير مالك	تغيير مالك
	استرداد الرصيد الدائن



الخطوة الأولى: استمارة فحص عداد

قم بإدخال "رقم المنشأة" وحدد نوع "عداد الخدمة" وسواء عداد الكهرباء أو عداد الماء، ثم اضغط على زر "التحقق من المنشأة" وسيظهر "رمز المتعامل" و"رقم الحساب" و"رقم الهاتف المتحرك" و"البريد الإلكتروني" تلقائياً، ثم قم بتحديد سبب فحص أو استبدال العداد في خانة "سبب". قم بتحميل الملفات المطلوبة ثم اضغط على زر "تحديث".

الخدمات الإلكترونية < المتعامل

فحص/استبدال العداد

خطوة 2
2
الانتهاء

خطوة 1
1
استمارة فحص العداد

	* رقم المنشأة <input type="text" value="2000129011"/>	* عداد الخدمة <input type="text" value="عداد الكهرباء"/>
* رقم الهاتف المتحرك <input type="text" value="0555537431"/>	* رقم الحساب <input type="text" value="221000386270"/>	* رمز المتعامل <input type="text" value="1000440310"/>
* سبب <input type="text" value="العداد عاطل"/>	* البريد الإلكتروني <input type="text" value="snehendu.paul@fewa.gov.ae"/>	* صورة من بطاقة الهوية الاماراتية <input type="text" value="PDFtest.pdf"/> <input type="button" value="Choose File"/> <small>اقصى حجم للملف 1024 كيلو بايت، أشكال الدعم: pdf</small>
<input type="button" value="التحقق من المنشأة"/>	<input type="button" value="تحديد نوع العداد"/>	<input type="button" value="تحميل"/>
		* عقد الايجار <input type="text" value="PDFtest.pdf"/> <input type="button" value="Choose File"/> <small>اقصى حجم للملف 1024 كيلو بايت، أشكال الدعم: pdf</small>
		<input type="button" value="تحميل"/>
		* شهادة الملكية <input type="text" value="PDFtest.pdf"/> <input type="button" value="Choose File"/> <small>اقصى حجم للملف 1024 كيلو بايت، أشكال الدعم: pdf</small>
		<input type="button" value="تحميل"/>
		* مخطط الموقع <input type="text" value="No file chosen"/> <input type="button" value="Choose File"/> <small>اقصى حجم للملف 1024 كيلو بايت، أشكال الدعم: pdf</small>
		<input type="button" value="تحميل"/>
		تعليق العميل <input type="text"/>
		<input type="button" value="تحديث"/>



الخطوة الثانية: انتهاء

سيصلك إشعار لتأكيد نجاح تقديم طلبك عبر البريد الإلكتروني والرسالة النصية بالإضافة إلى "الرقم المرجعي" لطلبك لمراجعة حالة الطلب.

الخدمات الإلكترونية < المتعامل

فحص/استبدال العداد

خطوة 1 استمارة فحص العداد

خطوة 2 انتهاء

الرقم المرجعي لطلب فحص العداد هو 1900000526 → الرقم المرجعي للطلب

متابعة حالة الطلب

لمتابعة حالة طلبك اضغط على التالي في القائمة الرئيسية:
الخدمات << متابعة >> فحص/استبدال العداد

لوحة التحكم	تخصيص	الحسابات و السداد	ركن الاصفاء	الخدمات	صوتك
تقديم	شهادة براءة الذمة	شهادة براءة الذمة	شهادة براءة الذمة	تفعيل الخدمة	تفعيل الخدمة
طلب تأجيل موعد السداد	استرداد المبالغ الداية? نة	انقطاع دائم	نقل الخدمة	توصيل مؤقت	فحص/استبدال العداد
نقل عداد	شهادة لمن يهمه الأمر	نقل المبلغ	تغيير فئة التعرفة	تغيير مالك	استرداد الرصيد الدائن
نقل عداد	شهادة لمن يهمه الأمر	نقل المبلغ	تغيير فئة التعرفة	تغيير مالك	استرداد الرصيد الدائن
توصيل مؤقت	فحص/استبدال العداد	نقل عداد	شهادة لمن يهمه الأمر	نقل المبلغ	تغيير فئة التعرفة
نقل الخدمة	توصيل مؤقت	نقل عداد	شهادة لمن يهمه الأمر	نقل المبلغ	تغيير فئة التعرفة
نقل الخدمة	توصيل مؤقت	نقل عداد	شهادة لمن يهمه الأمر	نقل المبلغ	تغيير فئة التعرفة
توصيل مؤقت	فحص/استبدال العداد	نقل عداد	شهادة لمن يهمه الأمر	نقل المبلغ	تغيير فئة التعرفة
فحص/استبدال العداد	نقل عداد	نقل عداد	شهادة لمن يهمه الأمر	نقل المبلغ	تغيير فئة التعرفة
نقل عداد	شهادة لمن يهمه الأمر	نقل المبلغ	تغيير فئة التعرفة	تغيير مالك	استرداد الرصيد الدائن
شهادة لمن يهمه الأمر	نقل المبلغ	تغيير فئة التعرفة	تغيير مالك	استرداد الرصيد الدائن	
نقل المبلغ	تغيير فئة التعرفة	تغيير مالك	استرداد الرصيد الدائن		
تغيير فئة التعرفة	تغيير مالك	استرداد الرصيد الدائن			
تغيير مالك	استرداد الرصيد الدائن				
استرداد الرصيد الدائن					



متابعة حالة الطلب

أدخل رقم الطلب ثم اضغط على زر "بحث"، وسيظهر جدول في الأسفل يبين حالة الطلب.

لوحة التحكم تخصيص الحسابات و السداد ركن الاصدقاء الخدمات صوتك

الخدمات الالكترونية < المتعامل

فحص/استبدال العداد

رقم الطلب

بحث

1900000526

Close Date	.Notification No	Status	Application Date	.Application No
غير متوفر	غير متوفر	مفتوح	21-03-2022	1900000526

حالة الطلب

نهاية الخدمة

للاستفسار

البريد الإلكتروني: cs@etihadwe.ae

مركز الاتصال: 8003392